

# Sicherheitsergänzungen für Microsoft Learn-Angebote

## Häufig gestellte Fragen

**Nur für Training Service Partner (TSPs) und Microsoft Certified Trainers (MCTs)**

**Aktualisiert: 27.03.2024**

Dieses Dokument enthält Antworten auf häufig gestellte Fragen im Zusammenhang mit den andauernden Sicherheitsergänzungen für die Microsoft Learn-Angebote, inklusive Aktivierung der Multi-Faktor-Authentifizierung für Microsoft 365- (M365) und Dynamics 365-Mandanten (D365) und die Auswirkungen auf Labs in Präsenzs Schulungen und Microsoft Applied Skills-Leistungsnachweise.

Diese Informationen richten sich ausschließlich an Microsoft Training Services Partner (TSPs) und Microsoft Certified Trainer (MCTs).

Dieses Dokument ist in mehrere Bereiche unterteilt:

- [Fragen zur Multi-Faktor-Authentifizierung](#)
- [Fragen zur Verfügbarkeit von Microsoft Applied Skills](#)
- [Genehmigte öffentliche Nachrichten](#)

## Fragen zur Multi-Faktor-Authentifizierung

### **Warum aktiviert Microsoft die Multi-Faktor-Authentifizierung?**

Das Microsoft-Sicherheitsteam hat am 12. Januar 2024 einen staatlich gesponserten Angriff auf die Systeme des Unternehmens festgestellt und sofortige Maßnahmen eingeleitet, um den Angriff zu untersuchen, alle bösartigen Aktivitäten zu unterbinden und den Angreifern jeglichen weiteren Zugriff zu verweigern. Im Rahmen dieser unternehmensweiten Anstrengung verbessern wir die Sicherheit unserer Lernerlebnisse und unserer Infrastruktur durch die Einführung der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) in den Microsoft 365- und Dynamics 365-Mandanten, die wir für einige unserer Labs in Präsenzs Schulungen und unsere Microsoft Applied Skills-Bewertungen verwenden. Diese Sicherheitsmaßnahmen sind erforderlich, um die Microsoft-Umgebung zu schützen.

### **Was sollten Lernende tun, wenn MFA für ihr Lab erforderlich ist?**

Lernende, die Zugriff auf die Labs für die betroffenen Kurse benötigen, müssen die Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) aktivieren. Bei diesem Prozess benötigen sie ein Mobiltelefon im Kurs, um die MFA einzurichten und sich damit zu verifizieren. Außerdem benötigen sie eine App, die Authentifizierungs-codes generieren kann. Wir empfehlen die kostenlos verfügbare Microsoft Authenticator-App für Mobiltelefone.

- Laden Sie die Microsoft Authenticator-App herunter.
- Richten Sie die Multi-Faktor-Authentifizierung für Ihre Microsoft 365-Anmeldung an.

### **Wie können die Lernenden die Multi-Faktor-Authentifizierung einrichten?**

Auf der Seite Richten Sie die Multi-Faktor-Authentifizierung für Ihre Microsoft 365-Anmeldung an finden Sie Hinweise und Anweisungen.

### **Braucht jede und jeder Lernende ein Mobiltelefon?**

Ja, derzeit ist ein Mobiltelefon erforderlich, um die Authentifizierungs-App nutzen zu können. Wir arbeiten an einer Lösung für Szenarien, in denen die Lernenden keine Authentifizierungs-App nutzen können, aber vorerst brauchen sie eine MFA-App für den Zugriff die entsprechen Labs.

### **Gibt es andere Alternativen zur Verwendung einer Authenticator-App, etwa in Form von SMS-Textnachrichten?**

Nein, für die aktuellen Sicherheitsmaßnahmen ist eine Authenticator-App erforderlich. Authentifizierungsmethoden mit SMS-Textnachrichten und Anrufen können nicht verwendet werden, da sie anfällig für Phishing-Angriffe sind und die Identitäten der Teilnehmer gefährden können. Sichere Authentifizierungsmethoden müssen verwendet werden, um den Sicherheitsstatus von Microsoft zu verbessern.

### **Die Lernenden erhalten eine Nachricht mit der Meldung „Ihr Konto wurde gesperrt“.**

#### **Wie lässt sich dieses Problem beheben?**

Diese Nachricht hängt nicht mit der MFA zusammen. Wenden Sie sich an Ihren autorisierten Lab-Hoster (ALH), um Support zu erhalten.

<b>ALH</b>	<b>Website</b>
Go Deploy	<a href="http://www.godeploy.com">www.godeploy.com</a>
Skillable	<a href="http://www.skillable.com">www.skillable.com</a>
Spektra	<a href="http://www.spektrasystems.com">www.spektrasystems.com</a>
Virsoft	<a href="http://www.virsoft.net">www.virsoft.net</a>
XtremeLabs	<a href="http://www.xtremelabs.io">www.xtremelabs.io</a>

### Für welche Kurse ist MFA erforderlich?

Die folgenden Kurse verwenden Microsoft 365- oder Dynamics 365-Mandanten mit aktivierter MFA, und die Lernenden werden zu deren Einrichtung aufgefordert. Nach der Aktivierung der MFA können die Lernenden die Labs fortsetzen:

- AZ-040T00: Automatisieren der Verwaltung mit PowerShell
- DP-605T00: Entwickeln dynamischer Berichte mit Microsoft Power BI
- MB-220T00: Dynamics 365 Customer Insights - Erfahrungen
- MB-260T00: Spezialist für „Microsoft Customer Insights – Daten“
- MB-800T00: Microsoft Dynamics 365 Business Central Functional Consultant
- MB-820T00: Dynamics 365 Business Central-Entwickler\*innen
- MD-102T00: Microsoft 365-Endpointadministrator\*in
- MS-102T00: Microsoft 365-Administrator
- MS-4001: Erstellen von Apps für die Zusammenarbeit für Microsoft Teams
- MS-700T00: Verwalten von Microsoft Teams
- MS-721T00: Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit
- PL-200T00: Functional Consultant für Microsoft Power Platform
- PL-300T00: Microsoft Power BI Data Analyst
- PL-400T00: Microsoft Power Platform Developer
- PL-500T00: Microsoft Power Automate RPA Developer
- PL-7001: Canvas-Apps mit Power Apps erstellen und verwalten
- PL-7002: Mit Power Automate automatisierte Prozesse erstellen und verwalten
- PL-7003: Modellgesteuerte Apps mit Power Apps und Dataverse erstellen und verwalten
- PL-900T00: Microsoft Power Platform-Grundlagen
- SC-200T00: Microsoft Security Operations Analyst
- SC-300T00: Microsoft Identity and Access Administrator
- SC-400T00: Verwalten von Information Protection und Compliance in Microsoft 365
- SC-900T00: Grundlagen zu Sicherheit, Compliance und Identität

### Funktionieren alle Labs, sobald die MFA eingerichtet wurde?

Die folgenden Labs oder Übungen sind auch nach der Einrichtung der MFA nicht verfügbar. Wir arbeiten daran, Alternativen bereitzustellen. Weitere Informationen folgen.

<b>Kurs</b>	<b>Auswirkung</b>
MD-102T00: Microsoft 365 Endpoint Administrator	Lab 5, Übung 1, alle Aufgaben Lab 5, Übung 2, alle Aufgaben Lab 5, Übung 3, alle Aufgaben
MS-102T00: Microsoft 365 Administrator	Lab 6, Übung 5 Lab 6, Übung 7
MS-4006	Lab 1, Übung 2 Lab 1, Übung 3
MS-721T00: Collaboration Communications Systems Engineer	Lab 4: Übung 3:

SC-300T00: Microsoft Identity and Access Administrator	Lab 8: Übung 1 Lab 8: Übung 2
SC-900T00: Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals	Lab 3: Alle Übungen

## Fragen zur Verfügbarkeit von Microsoft Applied Skills

### **Warum sind Applied Skills nicht verfügbar?**

Wir arbeiten fortlaufend daran, die Microsoft Applied Skills-Erfahrung zu verbessern. In letzter Zeit haben wir daran gearbeitet, die Sicherheit der Lab-basierten Applied Skills-Beurteilungen zu verbessern. Diese wichtigen Verbesserungen werden das Betrugspotenzial reduzieren und die Integrität der Leistungsnachweise wahren.

### **In welcher Form sind die Kurse für Applied Skills-Leistungsnachweise betroffen?**

Kurse für Applied Skills-Leistungsnachweise sind unter Umständen betroffen, wenn sie Labs umfassen, da in diesem Fall MFA erforderlich ist. Die eigentliche Applied Skills-Beurteilung ist von dieser Sicherheitsaktualisierung betroffen und daher vorübergehend nicht verfügbar.

### **Sollen wir trotzdem weiterhin Applied Skills-Kurse anbieten?**

Ja. Wir empfehlen, die Applied Skills-Kurse weiterhin anzusetzen und anzubieten. In den meisten Fällen können die Lernenden die Authenticator-App auf ihren Mobiltelefonen nutzen.

Verschieben Sie Kurse nur, wenn Sie sicher sind, dass Ihre Lernenden keinen Zugang zu einem Mobiltelefon und der Authenticator-App haben.

Falls eine Applied Skills-Beurteilung während des Kurses nicht verfügbar ist, fordern Sie die Lernenden auf, die Prüfung später abzulegen, wenn sie wieder verfügbar ist.

### **Warum werden bereits erworbene Applied Skills nicht im Profil und im Transkript der Lernenden angezeigt?**

Die Applied Skills-Detailseiten wurden ebenfalls für kurze Zeit offline genommen. Dadurch sind zuvor erworbene Leistungsnachweise aus dem Profil und dem Transkript der Lernenden verschwunden. Wir haben dieses Problem behoben, und alle bereits erworbenen Applied Skills-Leistungsnachweise sollten im Profil und im Transkript angezeigt werden.

## Genehmigte öffentliche Nachrichten

### ***Nur für Applied Skills.***

#### **Verbesserte Sicherheit der Microsoft Applied Skills-Beurteilungen**

Microsoft arbeitet fortlaufend daran, die Sicherheit der Lernangebote zu verbessern. Aufgrund dieser Wartungsarbeiten ist ein Teil der Microsoft Applied Skills-Beurteilungs-Labs in den kommenden drei Monaten zu bestimmten Zeiten nicht verfügbar. Wenn eine Beurteilung betroffen ist, wird auf der entsprechenden Seite eine Nachricht mit dem Hinweis angezeigt, dass die Beurteilung nicht verfügbar ist.

Sie können zur Leistungsnachweiseite zurückkehren, um den Beurteilungsstatus zu überprüfen und andere bei den Training Services-Partnern oder auf Microsoft Learn verfügbare Schulungsoptionen zu entdecken.

### ***Labs in Präsenzs Schulungen und Applied Skills***

#### **Verbesserte Sicherheit der Microsoft Learn-Angebote**

Das Sicherheits- und Bedrohungsabwehrteam von Microsoft hat einen staatlich gesponserten Angriff auf die Systeme des Unternehmens festgestellt. Als Reaktion auf diese andauernde Situation hat Microsoft mehrere Maßnahmen eingeleitet, um den Angriff zu untersuchen, alle bösartigen Aktivitäten zu unterbinden und den Angreifern jeglichen weiteren Zugriff zu verweigern. Im Rahmen dieser unternehmensweiten Anstrengung verbessert das Unternehmen die Sicherheit der Lernerlebnisse und der Infrastruktur durch die Einführung der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) in den Microsoft 365- und Dynamics 365-Mandanten, die für einige der Labs in Präsenzs Schulungen und die Microsoft Applied Skills-Beurteilungen verwendet werden. Diese Sicherheitsmaßnahmen sind erforderlich, um die Microsoft-Umgebung zu schützen.

Daher benötigen die Lernenden in bestimmten Kursen ein Mobiltelefon, um die MFA einrichten und verifizieren zu können. Außerdem benötigen sie eine App, die Authentifizierungs-codes generieren kann. Wir empfehlen die kostenlos verfügbare Microsoft Authenticator-App für Mobiltelefone.