

Microsoft Learn 产品/服务的安全性增强

常见问题解答

仅适用于培训服务合作伙伴 (TSP) 和 Microsoft 认证培训师 (MCT)

更新时间：2024 年 3 月 27 日

本文档解答了与正在进行的 Microsoft Learn 产品/服务安全性增强相关的常见问题，包括在 Microsoft 365 (M365) 和 Dynamics 365 (D365) 租户上启用多重身份验证，以及对讲师引导式培训 (ILT) 实验室和 Microsoft 应用技能证书的影响。

本信息仅适用于 Microsoft 培训服务合作伙伴 (TSP) 和 Microsoft 认证培训师 (MCT)。

本文档按不同的章节编排：

- [与多重身份验证相关的问题](#)
- [与 Microsoft 应用技能可用性相关的问题](#)
- [经批准的公开信息](#)

与多重身份验证相关的问题。

为什么 Microsoft 要启用多重身份验证 (MFA)?

Microsoft 安全团队于 2024 年 1 月 12 日检测到我们的企业系统受到了民族国家攻击，并立即启动了我们的响应流程，以进行调查、瓦解恶意活动、缓解攻击并阻止威胁行动者的进一步访问。作为整个公司重要工作的一部分，我们正在通过在一些讲师引导式培训 (ILT) 实验室和 Microsoft 应用技能评估中使用的 Microsoft 365 和 Microsoft Dynamics 365 租户中引入多重身份验证 (MFA) 来增强学习体验和基础架构的安全性。这些安全措施是保护 Microsoft 环境所必需的。

如果实验室要求 MFA，学员该怎么办？

尝试访问受影响课程实验室的学员需要启用 MFA（多重身份验证）。在该过程中，他们需要在课堂上使用移动电话来进行 MFA 设置和验证。他们还需要一个可以生成身份验证代码的应用 - 建议使用免费的移动电话版 Microsoft Authenticator。

- [下载移动电话版 Microsoft Authenticator 应用。](#)
- [设置用于多重身份验证的 Microsoft 365 登录。](#)

学员如何设置多重身份验证？

查看[设置用于多重身份验证的 Microsoft 365 登录](#)页面以获取指导和说明。

每个学员都需要移动电话吗？

是的，目前使用身份验证应用需要用到移动电话。我们正在为学员无法使用身份验证应用的情况制定解决方案，但目前学员必须使用 MFA 身份验证应用才能访问受影响的实验室。

除了使用 Authenticator 应用，还有其他替代方法（如短信）吗？

没有，现有的安全措施要求使用 Authenticator 应用。短信和电话身份认证方法容易受到网络钓鱼攻击，导致身份泄露，因此不能使用。为了改善 Microsoft 的安全状况，必须使用更安全的身验证方法。

如果学员收到“你的帐户已被阻止”信息，他们该怎么办？

此信息与 MFA 身份验证无关。请联系授权实验室托管商 (ALH) 寻求支持。

ALH	网站
Go Deploy	www.godeploy.com
Skillable	www.skillable.com
Spektra	www.spektrasystems.com
Virsoft	www.virsoft.net
XtremeLabs	www.xtremelabs.io

哪些课程需要 MFA？

下面列出的课程使用 Microsoft 365 或 Dynamics 365 租户，将启用 MFA，会提示学员启用 MFA。启用 MFA 后，学员方可继续访问实验室：

- AZ-040T00：使用 PowerShell 进行自动化管理
- DP-605T00：使用 Microsoft Power BI 开发动态报表

- MB-220T00: Dynamics 365 Customer Insights - 历程
- MB-260T00: Microsoft Customer Insights - 数据专业
- MB-800T00: Microsoft Dynamics 365 Business Central 功能顾问
- MB-820T00: Dynamics 365 Business Central 开发人员
- MD-102T00: Microsoft 365 终结点管理员
- MS-102T00: Microsoft 365 管理员
- MS-4001: 为 Microsoft Teams 构建协作应用
- MS-700T00: Managing Microsoft Teams
- MS-721T00: 协作通信系统工程师
- PL-200T00: Microsoft Power Platform 功能顾问
- PL-300T00: Microsoft Power BI 资料分析师
- PL-400T00: Microsoft Power Platform 开发人员
- PL-500T00: Microsoft Power Automate RPA 开发人员
- PL-7001: 使用 Power Apps 创建和管理画布应用
- PL-7002: 使用 Power Automate 创建和管理自动化流程
- PL-7003: 使用 Power Apps 和 Dataverse 创建和管理模型驱动应用
- PL-900T00: Microsoft Power Platform 基础知识
- SC-200T00: Microsoft 安全运营分析师
- SC-300T00: Microsoft 标识和访问管理员
- SC-400T00: 在 Microsoft 365 中管理信息保护和合规性
- SC-900T00: Microsoft 安全性、合规性和标识基础知识

设置 MFA 后，所有实验室都能正常运行吗？

即使设置了 MFA，以下实验室或练习也无法正常运行。我们正在努力提供替代方案。更多信息，敬请关注。

课程	影响
MD-102T00: Microsoft 365 终结点管理员	实验室 5, 练习 1, 所有任务 实验室 5, 练习 2, 所有任务 实验室 5, 练习 3, 所有任务
MS-102T00: Microsoft 365 管理员	实验室 6, 练习 5 实验室 6, 练习 7
MS-4006	实验室 1, 练习 2 实验室 1, 练习 3
MS-721T00: 协作通信系统工程师	实验室 4: 练习 3

SC-300T00: Microsoft 标识和访问权限管理员	实验室 8: 练习 1 实验室 8: 练习 2
SC-900T00: Microsoft 安全性、合规性和标识 基础知识	实验室 3: 所有练习

与 Microsoft 应用技能可用性相关的问题。

为什么应用技能不可用？

我们一直在努力改善 Microsoft 应用技能体验。最近正在努力增强应用技能基于实验室的评估的安全性。这项重要工作既能减少欺诈的可能性，又能保持证书体验的完整性。

对与应用技能证书相关的课程有什么影响？

与应用技能证书相关的课程只有在包含实验室的情况下才会受到影响，因为这些课程需要 MFA。应用技能评估本身将受到此安全更新的影响，因此暂时无法使用。

我们还应该开设应用技能课程吗？

是的。我们建议你继续安排和开设应用技能课程。在大多数情况下，你的学生应该可以在移动电话上使用 Authenticator 应用。

只有在你确定学生无法使用移动电话和 Authenticator 应用时，才应推迟或重新安排课程。

如果在提供课程时没有提供应用技能评估，则建议学员在评估重新上线时返回查看并尝试进行评估。

为什么已获得的应用技能没有显示在学员的个人资料和成绩单上？

应用技能详情页面也曾短暂下线。这导致以前获得的证书从学员的 Microsoft Learn 个人资料和成绩单中消失。我们已经解决了此问题，所有以前获得的应用技能证书都会在个人资料和成绩单上显示。

经批准的公开信息

仅限应用技能。

增强 Microsoft 应用技能实验室评估的安全性。

Microsoft 正在不断增强其学习产品/服务的安全性。由于此次维护，部分 Microsoft 应用技能评估实验室将在未来三个月内的不同时间无法使用。如果评估受到影响，你会在相应页面上看到一条信息，显示评估不可用。

你可以返回证书页面查看评估状态，同时也可以探索培训服务合作伙伴或 Microsoft Learn 上提供的其他培训选项。

讲师引导式实验室和应用技能

增强 Microsoft Learn 产品/服务的安全性。

Microsoft 的安全和威胁评估团队检测到他们的系统受到了民族国家攻击。为应对这一不断发展的形势，Microsoft 已经启动了多项工作来进行调查、瓦解恶意活动，并阻止威胁行动者进一步访问其系统。作为整个公司重要工作的一部分，他们正在通过在一些讲师引导式培训 (ILT) 实验室和 Microsoft 应用技能评估中使用的 Microsoft 365 和 Microsoft Dynamics 365 租户中引入多重身份验证 (MFA) 来增强学习体验和基础架构的安全性。这些安全措施是保护 Microsoft 环境所必需的。

因此，在某些课程中，学员需要在课堂上使用移动电话来进行 MFA 设置和验证。他们还需要一个可以生成身份验证代码的应用 - 建议使用免费的移动电话版 Microsoft Authenticator。